RELACIONAMIENTO COMUNITARIO

RECEPTORES SENSIBLES DE RUIDO

LÍNEA DE TRANSMISIÓN

NUEVA CARDONES – NUEVA POLPAICO

ISA ENERGÍA

RESUMEN EJECUTIVO ASESORÍA

2022-2025

Preparado para:

isa ENERGIA

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 3
2 RESUMEN DE LA ASESORÍA 4
3 OBJETIVOS 5
3.1 Objetivo General 5
3.2 Objetivos Específicos (OE) 5
4 METODOLOGÍA 5
4.1 Etapa 1. Identificación de Receptores y Mapeo de Actores 6
4.2 Etapa 2. Elaboración de Base de Datos Receptores 7
4.3 Etapa 3. Coordinación con Receptores para Mediciones 7
4.4 Etapa 4. Visitas Presenciales a Receptores Sensibles 7
5 RELACIONAMIENTO COMUNITARIO 2022-2025. 8
5.1 Síntesis año 2022 8
5.2 Síntesis año 2023 10
5.3 Síntesis año 2024 11
5.4 Síntesis año 2025 14
5.5 Resumen análisis cuantitativo 15
5.6 Datos Generales de Asesoría 16
6 CONCLUSIONES 18
6.1 Evolución de las Relaciones con Receptores 18
7 ANEXO MUESTRA DE ACTAS AUTOCOPIATIVAS 19

1 INTRODUCCIÓN

El Proyecto “Plan de Expansión Chile LT 2x500 kV Cardones – Polpaico” consiste en una línea de transmisión eléctrica de alto voltaje (500 kV) en doble circuito y las subestaciones que permiten modificar el nivel de tensión necesaria para su conexión al Sistema Eléctrico Nacional. El Proyecto se ha concebido como una sola línea eléctrica entre la subestación Cardones, en las cercanías de Copiapó, y subestación Polpaico, en la Región Metropolitana, con una extensión aproximada de 753 km.

El Proyecto ingresó al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), por medio de un Estudio de Impacto Ambiental (EIA), siendo aprobado ambientalmente el 10 de diciembre de 2015 mediante la Resolución de Calificación Ambiental (RCA) N°1608. Sin embargo, en el año 2018 la Superintendencia del Medio Ambiente (SMA) recibió denuncias asociadas a los ruidos generados por la Línea de Transmisión Eléctrica (LTE) Cardones – Polpaico, en el sector de Altovalsol, comuna de La Serena.

El día 6 de mayo de 2022, el Primer Tribunal Ambiental de la Región de Antofagasta dictó sentencia en la causa Rol R-49-2021, mediante la cual se decretaron medidas cautelares innovativas. Entre ellas, se dispuso la implementación de un monitoreo trimestral de ruido, tanto en horario diurno como nocturno, en los Receptores Sensibles (RS) identificados durante el proceso de evaluación ambiental, así como en aquellos identificados por la SMA en sus procesos de fiscalización.

A partir de esta sentencia judicial, y con apoyo de Pértiga Consultores -especialistas en desarrollar relaciones comunitarias- , ISA Energía inició la implementación del “Plan de Relacionamiento Comunitario con Receptores Sensibles de Ruido”, el cual consiste en establecer comunicación recíproca con los receptores, para generar las instancias de construir y trabajar un vínculo en el largo plazo, inicialmente para coordinar las jornadas de medición, pero eventualmente generando un espacio profesional y amigable para soluciones, contenciones y atención respecto a necesidades y diversas situaciones que puedan presentarse con cada RS.

2 RESUMEN DE LA ASESORÍA

La asesoría se inició en agosto del año 2022 con un equipo conformado por una jefa de proyecto y dos gestoras territoriales, considerando la amplia extensión territorial del Proyecto. Se comenzó con un total de 107 Receptores Sensibles de Ruido a lo largo de las 19 comunas que abarca la Línea de Transmisión Eléctrica (Copiapó, Vallenar, Freirina, La Higuera, La Serena, Coquimbo, Ovalle, Canela, Los Vilos, La Ligua, Papudo, Zapallar, Puchuncaví, Limache, Quillota, Villa Alemana, Olmué, Til Til y Lampa). Sin embargo, el relacionamiento comunitario desarrollado por Pértiga Consultores da cuenta de 105 de ellos, ya que los receptores A1 y A2 son abordados directamente desde el área legal de ISA.

A partir de estos antecedentes, el equipo de relaciones comunitarias de Pértiga comenzó la asesoría con un exhaustivo proceso de levantamiento de información sobre estos 107 RS y sus respectivos puntos de medición, para elaborar una base de datos precisa que permitiera establecer contactos efectivos y relaciones duraderas en el largo plazo. Paralelamente, se realizó un mapeo de actores relevantes en los territorios cercanos a cada receptor sensible, poniendo énfasis en la existencia de organizaciones comunitarias de distinta índole y en la participación de los RS en ellas. Asimismo, esta investigación permitió reconocer e identificar a los líderes locales y autoridades existentes en el territorio, con una mirada estratégica orientada a establecer vínculos responsables y reales en caso de ser requeridos.

Una vez finalizada la etapa introductoria con los receptores sensibles, que consideró el primer contacto y la entrega de información pertinente sobre las mediciones de ruido trimestrales, se inició la etapa de construcción de confianzas con los RS, estableciendo un equipo de terreno permanente, fácilmente identificable por los receptores y su entorno. Para las comunicaciones hacia y desde los receptores, se implementó el uso exclusivo de un equipo telefónico y un número dedicado únicamente a este fin.

Desde mediados del año 2022 a la fecha, el equipo profesional de Pértiga Consultores ha diseñado 15 campañas de visitas trimestrales hacia los RS, con el objetivo de mantener el relacionamiento comunitario activo, estar presentes como representantes de ISA, escuchar cómo se desarrolla su territorio desde su visión como habitante del mismo y conocer qué los aqueja como sociedad.

Al mismo tiempo en que se desarrolla el relacionamiento comunitario, se llevan a cabo las distintas campañas de mediciones de ruido por parte de la Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), correspondiente a la empresa SEMAM, en los RS. Esto implica poner en funcionamiento el conocimiento del equipo sobre los receptores y coordinar con cada uno de ellos la fecha y la hora en que se realizará el procedimiento. Con el tiempo, este trabajo ha permitido profundizar el conocimiento sobre los RS, sumando confianzas en cada campaña,

así como ampliar el registro de receptores que inicialmente habían sido catalogados como "sin moradores" o "deshabitados".

3 OBJETIVOS

3.1 Objetivo General

Ejecutar el Plan de Relacionamiento Comunitario con 105 receptores sensibles de ruido, establecidos por el Primer Tribunal Ambiental de Antofagasta.

3.2 Objetivos Específicos (OE)

- Investigar sobre la ubicación y el entorno de los 105 receptores sensibles.
- Establecer un contacto efectivo y permanente con los 105 receptores sensibles.
- Mantener una base de datos actualizada de los 105 receptores sensibles y su entorno.
- Generar instancias de recepción de consultas, reclamos o sugerencias de los receptores sensibles hacia ISA Energía, incluyendo aquellas relacionadas al ruido generado en las torres de la LTE.
- Coordinar los accesos y la disponibilidad de los receptores para realizar mediciones de ruido en los 105 puntos de medición establecidos.
- Conocer la percepción del ruido de los 105 receptores.
- Conocer la percepción de los receptores sobre las mediciones de ruido en los 105 puntos.

4 METODOLOGÍA

La ejecución del Plan de Relacionamiento Comunitario con Receptores Sensibles (RS) de Ruido busca establecer relaciones con cada RS de manera particular y detallada, tanto presencial como vía telefónica -a través de un número de teléfono exclusivo disponible las 24 horas-. Cabe destacar que las visitas presenciales se han realizado con vehículos acorde a las condiciones de los territorios, muchas veces de difícil acceso y con complejidades técnicas y meteorológicas. Adicional a ello, el equipo de profesionales propuestos por ISA y Pértiga Consultores se conformó por una jefa de proyecto y dos gestoras territoriales, quienes establecieron comunicación permanente con los receptores sensibles.

El Plan está dividido en 4 etapas:

Etapa 1: Visita a cada uno de los 105 Receptores para tomar contacto, identificar sus percepciones y dar inicio al Plan de Relacionamiento Comunitario, comenzando a consolidar una base de datos actualizada.

Etapa 2: Fortalecimiento del vínculo, mediante la comunicación anticipada a los RS sobre las fechas de las mediciones.

Etapa 3: Profundización del vínculo a través del intercambio permanente de información, con especial atención a resolver dudas técnicas que pudiesen presentar los RS.

Etapa 4: Coordinación y ejecución de campañas trimestrales de visitas a terreno, en paralelo con las mediciones de ruido, que tienen la misma periodicidad.

4.1 Etapa 1. Identificación de Receptores y Mapeo de Actores

El proceso de identificación de receptores partió en agosto de 2022 y terminó en enero de 2023. En este periodo se realizaron distintas visitas a los puntos de medición, con el objetivo de conocer a los potenciales receptores sensibles, obtener sus nombres, contactos telefónicos y explicar en qué consiste el relacionamiento comunitario, en el contexto de las mediciones de ruido.

En esta primera ronda de visitas, el equipo de terreno contó con un acta de visita a cada receptor, con el fin de que ellos se queden con una copia y el equipo asesor con otra, como registro del relacionamiento. Además, se entregó una carpeta a cada uno de los receptores para que archivaran el acta y futuros documentos con respecto a las mediciones.

En paralelo, Pértiga Consultores elaboró un detallado mapeo de actores relevantes para el proyecto. Este consistió en la investigación de organizaciones sociales, indígenas y locales (JJ.VV.) en los alrededores de cada punto de medición. Además, también incluyó la identificación de líderes locales y autoridades a nivel comunal y regional, dependiendo del territorio de cada RS.

4.2 Etapa 2. Elaboración de Base de Datos Receptores

La primera campaña de visitas a los receptores sensibles se destinó a elaborar la base de datos, esencial para el programa de relacionamiento comunitario. Desde enero de 2023, se dispone de un archivo robusto que contiene información relevante y precisa de cada receptor.

En las campañas de visitas posteriores, se continúa actualizando la base de datos, considerando que algunos receptores cambian sus números de teléfono, se agregan nuevos en reemplazo de otros y se realizan nuevas investigaciones en puntos de medición catalodos como “deshabitados” o “sin moradores”.

4.3 Etapa 3. Coordinación con Receptores para Mediciones

La coordinación con los receptores para la realización de las mediciones constituye un aspecto primordial y continuo de la asesoría durante las campañas de monitoreo de ruido por parte de la ETFA, ya que implica un contacto directo con cada receptor para coordinar el día y la hora específica para la asistencia del equipo profesional encargado del monitoreo.

Las comunicaciones se realizan principalmente por vía telefónica y por mensajería WhatsApp, dependiendo de cada receptor. Existen RS que solo cuentan con teléfono celular y no tienen acceso a internet; mientras que otros prefieren que sean contactados por mensaje. Existe también, en menor cantidad, algunos receptores que solicitan un correo para autorizar la medición, donde piden especificar nombre de las personas que asistirán a medir, su RUT, números telefónicos y el número de patente y modelo del vehículo en que harán ingreso al lugar.

4.4 Etapa 4. Visitas Presenciales a Receptores Sensibles

Desde el año 2023 a la fecha, las visitas presenciales a los receptores sensibles se organizan por trimestre, por lo que en un año calendario existen al menos cuatro visitas a cada punto de medición y al receptor sensible, independiente que esté catalogado como “sin moradores” o “deshabitado”, ya que el equipo ha evidenciado a lo largo de las campañas que esta situación puede variar.

La programación de cada visita presencial a los receptores sensibles considera la realización de tres campañas de terreno, según el siguiente detalle:

Terreno 1: Se visita a los receptores sensibles Nº 98, 97, 96, 95, 94, 93, 92, 91, 90, 89, 88, 87, 86, 85, 84, 83, 82, 81, 80, 79, 78, 77, 76, 75, 74, 73 y 72. Durante tres días de trabajo en terreno, se recorren las comunas de Lampa, Til Til y Olmué en la región Metropolitana, mientras que en la región de Valparaíso se visitan las comunas de Limache, Quillota, Villa Alemana, Puchuncaví, Zapallar Papudo y La Ligua.

Terreno 2: Se visita a los receptores sensibles Nº 71, 70, 69, 68, 67, 66, 65, 64, 63, 62, 61, 60,

59, 58, 57, 56, 55, 54, 53, 52, 51, 50, 49, 48, 47, 46, 45, 44, 43, 42, 41, 40, 39, 38, 37 y 36. Durante tres días de trabajo en terreno se recorren las comunas de Los Vilos, Canela, Ovalle, Coquimbo y La Serena.

Terreno 3: Se visita a los receptores sensibles Nº 35, 34, 33, 32, 31, 30, 29, 28, 27, R1, R2, R3, R4, R1(1), R2(1), 26, 25, 24, 23, 22, 21, 20, 19, 18, 17, 16, 15, 14, 13, 12, 11, 10, 9, 8, 7, 6, 5, 4, 3, 2, y 1. Durante cuatro días de trabajo en terreno se recorren las comunas de La Serena, La Higuera, Vallenar, Freirina y Copiapó.

En cada visita se registran las interacciones por medio de un acta de formato autocopiativo, que incluye principalmente los temas tratados, la percepción del ruido por parte del receptor y la existencia de posibles inconvenientes con las jornadas de medición.

Adicionalmente, para cada año de medición y acompañamiento, se elaboraron informes, registros y otros productos que documentaron las labores realizadas, tanto en terreno como de manera remota. También se generaron actas y minutas de reuniones, así como informes mensuales y otros documentos.

5 RELACIONAMIENTO COMUNITARIO 2022-2025.

5.1 Síntesis año 2022

El relacionamiento comunitario del año 2022 se centró en adquirir el conocimiento del territorio a visitar, generar los primeros contactos con los receptores sensibles y establecer las primeras fundaciones de una relación a largo plazo.

En cuanto a lo realizado, el equipo de relacionamiento comunitario estableció comunicación permanente con 89 receptores sensibles a lo largo de 11 semanas de trabajo en terreno. El equipo además contó con un número de teléfono exclusivo, operativo las 24 horas. Desde el primer despliegue territorial se implementó un acta de visita autocopiativa, por lo que cada RS recibía una copia para su respaldo que guardan en una carpeta exclusiva que se entregó en las primeras visitas.

Para este periodo, 16 RS o puntos de medición fueron catalogados como “sin moradores” o “deshabitados”, ya que las múltiples visitas no arrojaron resultados de habitantes.

En las primeras campañas de relacionamiento comunitario con receptores sensibles de ruido se trabajó arduamente en la construcción de confianzas, ya que en primera instancia los RS dudaban de la veracidad de las mediciones y de las personas que se presentaban en la puerta de sus hogares.

Esa desconfianza se fue perdiendo con el pasar de los meses y las sucesivas interacciones, tanto presenciales como telefónicas. La presencia de los equipos de la EFTA para realizar las

mediciones otorgó credibilidad al relato que se planteó, ya que se crearon las instancias para fortalecer vínculos y conocer un poco más de los receptores.

Para esta etapa, se comenzó a trabajar en cuatro pilares dentro del relacionamiento:

- Indagar: Complementar y buscar mayores antecedentes del territorio o RS si es requerido.
- Derivar: Cuando la situación se encuentra fuera del alcance o expertiz del equipo de Pértiga Consultores para entregar una respuesta concreta, pero que si debe ser respondida por ISA.
- Contener: Actuar como un canal para transmitir información precisa y como un vínculo necesario entre la comunidad y la empresa.
- Resolver: Atender aquellas situaciones que si están al alcance del equipo de relacionamiento comunitario, con validación de ISA.

Finalmente, producto de la investigación y el trabajo en terreno, el equipo de Relaciones Comunitarias (RR.CC.) logró categorizar a ciertos receptores que requieren un seguimiento particular, clasificándolos en dos tipos:

Alertas amarillas (33): Receptores que en las primeras visitas fueron identificados como difíciles de acceder, ya sea porque no hubo éxito en ubicarlos en los puntos de medición o por su reticencia a entablar conversaciones sobre las mediciones de ruido.

Bajo alerta amarilla, se categorizaron a los siguientes RS:

a. RS08 y RS17 en la comuna de Vallenar,

b. RS26 y RS27 en la comuna de La Higuera,

c. RS28, RS31, RS32, RS33, RS37, RSR1, RSr2, RSr4 y RS39 en la comuna de La Serena,

d. RS49, RS52, RS55, RS56, RS57, RS58, RS61 y RS62 en la comuna de Canela,

e. RS70 y RS71 en la comuna de Los Vilos,

f. RS76 y RS77 en la comuna de Papudo,

g. RS80 en la comuna de Puchuncaví,

h. RS84, RS86 y RSC en la comuna de Villa Alemana,

i. RS88 y RS90 en la comuna de Olmué y;

j. RS96 en la comuna de Lampa.

Alertas rojas (12): Receptores que fueron identificados como difíciles de entablar conversaciones relacionadas al ruido o a las mediciones, ya sea porque declaran algún problema con la compañía o porque no tienen intenciones de colaborar en el proceso.

Bajo alerta roja, se categorizaron a los siguientes RS:

a. RS12 en la comuna de Vallenar,

b. RS25 en la comuna de La Higuera,

c. RS35, RS36 en la comuna de La Serena,

d. RS45 en la comuna de Ovalle,

e. RS60 en la comuna de Canela,

f. RS72 y RS75 en la comuna de La Ligua,

g. RS81, RS82 en la comuna de Puchuncaví y;

h. RSR1(1) y RSR2(1) en La Serena.

5.2 Síntesis año 2023

Para el año 2023, las relaciones se encuentran más fortalecidas producto del trabajo en terreno del equipo Pértiga Consultores. En base a esto, se mantuvieron las relaciones con 89 receptores sensibles, quedando los mismos 16 puntos catalogados como “deshabitados” o “sin moradores”, confirmando que efectivamente no cuentan con habitantes.

En este periodo se llevaron a cabo 17 semanas de trabajo en terreno, además del acompañamiento 24/7 por medio del teléfono exclusivo para los receptores.

En este segundo año de asesoría y de visitas a los receptores, el equipo de Pértiga Consultores comenzó a ser familiarizado con ISA y con las mediciones de ruido, por lo que las relaciones fueron más fluidas.

Se fortaleció el vínculo con los RS, evidenciado por el reconocimiento del espacio de visita como una interacción cercana entre la empresa y la comunidad. Al ser representantes de ISA en el territorio, los receptores ganaron confianza para realizar más consultas sobre la línea de transmisión y las emisiones de ruido, compartiendo además su percepción respecto a estas.

En este periodo ya se pueden destacar algunos vínculos más fuertes entre equipo de RR.CC. y algunos receptores, como por ejemplo la RS44, quien en su rol de dirigente vecinal fue la cara visible de muchas consultas de la comunidad. También están RS12 y RS10, dos receptores

con gran capacidad de movilización entre sus comunidades de Vallenar y Freirina.

En este año también se incluyeron las gestiones para realizar monitoreo continuo y la gestión de autorizaciones cuando algún receptor lo requiriese, como en el caso de algunos fundos y empresas privadas, detallando las personas, su identificación, el número de patente y el vehículo con el que se presenta el equipo de la EFTA.

Este periodo fue testigo del surgimiento de un reconocimiento palpable hacia el equipo y la empresa en general. Se establecieron canales eficaces de comunicación y canalización para atender las solicitudes, requerimientos e inquietudes de los Receptores Sensibles. Además, se fortalecieron los vínculos significativos con actores clave en el territorio, demostrando la presencia y compromiso de la empresa con la comunidad.

Asimismo, se brindó acompañamiento en situaciones de emergencia, demostrando la preocupación y ofreciendo apoyo en diversas tareas que requieren la presencia de un representante en terreno.

5.3 Síntesis año 2024

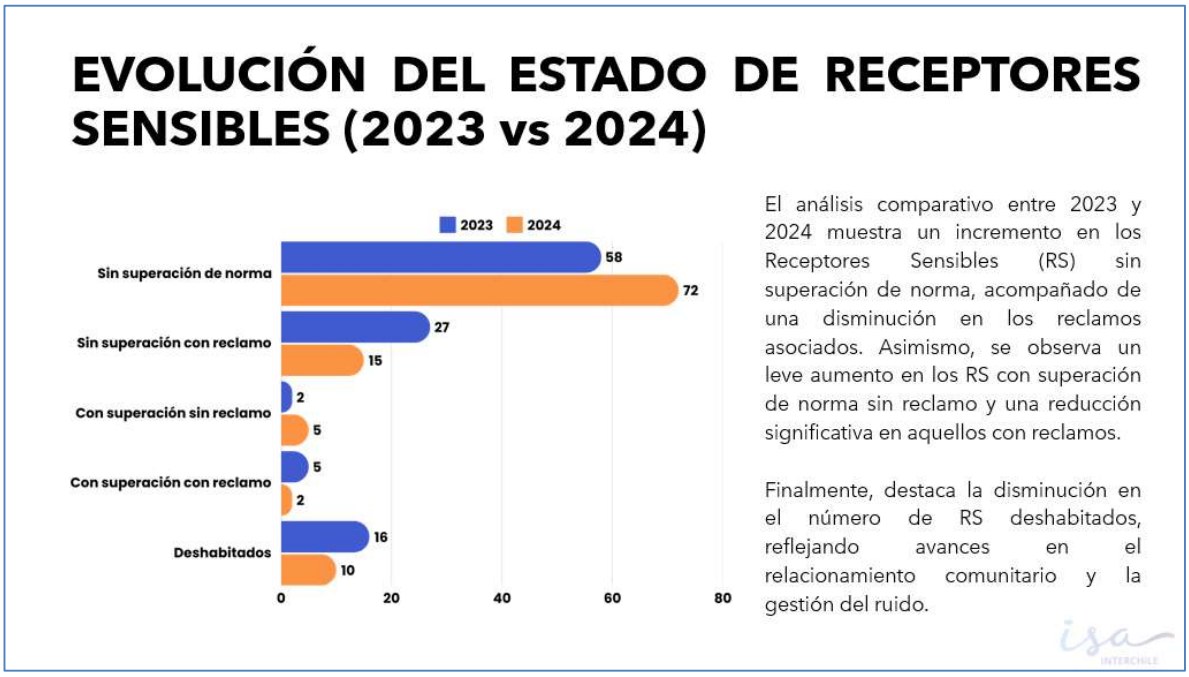
Durante el año 2024, se ejecutaron cuatro campañas de trabajo en terreno, cada una con una duración de tres semanas, realizadas entre febrero de 2024 y enero de 2025, acumulando un total de 12 semanas destinadas a visitas, sumando un total de 1.158 horas de trabajo en los territorios y recorriendo aproximadamente 2.700 kms en cada campaña.

En cuanto a los receptores sensibles, el trabajo del equipo de relaciones comunitarias logró aumentar de 89 a 94 el número de RS activos en el programa de RR.CC., convirtiendo algunos puntos previamente catalogados como “deshabitados” o “sin moradores” en miembros activos y en paradas obligadas durante las visitas a terreno.

Se realizó un acompañamiento remoto al equipo de SEMAM, brindando apoyo a los receptores sensibles y atendiendo sus dudas y consultas. Asimismo, se coordinó la intervención en los casos de lavado de conductores, ejecutados por la empresa Bbosch, para aquellos RS que excedían los límites establecidos por la normativa de ruido.

En cuanto a percepción del ruido por parte de los receptores sensibles, durante el año 2024 se realizó un exhaustivo análisis de la información entregada por cada receptor en las distintas campañas.

En la siguiente imagen se grafica la evolución del estado de los receptores sensibles, haciendo una comparación entre los años 2023 y 2024



Para el año 2024, las confianzas están mucho más sólidas, las relaciones con los receptores sensibles son en su mayoría totalmente fluidas y existen pocos espacios para generar dudas en la información que se entrega.

En base a lo anterior, el equipo logró indagar en puntos de medición catalogados como “deshabitados” o “sin moradores”, encontrado resultados positivos, agregando nuevos actores y mejorando así el conocimiento sobre el contexto local en el que se desenvuelven las mediciones.

En base a esto, algunos de los principales alcances en el desarrollo de actividades durante este periodo fueron:

1. Manejo de desconfianzas mediante estrategias de comunicación efectiva.
2. Respuesta rápida y despliegue en los territorios para abordar situaciones puntuales.
3. Gestión de reclamos para canalizarlos y concentrarlos dentro del alcance del proyecto.
4. Desarrollo de procesos y relato con plazos y acciones claras, considerando por sobre todo la coherencia.
5. Entrega de información técnica relevante a la gestión del ruido.
6. Manifestación clara del compromiso de la empresa en atender y responder a las inquietudes de la comunidad, fortaleciendo la confianza mutua.

7. Gestión y clasificación de monitoreos, facilitando y viabilizando su implementación.

8. Abordaje de casos especiales de manera progresiva, comenzando por los de mayor complejidad.

9. Trabajo en terreno con nueva acta, para recabar información adicional en el territorio como organizaciones sociales.

En la etapa inicial de la asesoría 2024, se comenzó a utilizar una nueva herramienta de registro de información (nuevo formato de acta) diseñada para capturar de manera más precisa la información sobre los RS afectados por ruido, así como de aquellos que no presentan problemas relacionados. Esta nueva acta de visita también recoge los aspectos más relevantes de las conversaciones con los receptores, quienes conservan cuidadosamente su copia en la carpeta entregada durante la primera visita de 2022.

Desde el año 2022 al 2024, y como parte de la evolución propia de las relaciones, se evidenciaron algunos cambios que a continuación se consignan:

- **Receptores Influyentes**: Personas que han asumido roles importantes o cuya relación con el equipo ha cambiado por su influencia en la comunidad. Aquí se destaca a RS44, quien este año 2024 fue elegida presidenta de la junta de vecinos Quebrada Martínez. También figura el RS12, quien fue electo como Concejal por la comuna de Vallenar.

- **Receptores Reincorporados**: Personas que no estaban en contacto con el equipo de Relacionamiento Comunitario, pero han reanudado el contacto tras resolver situaciones específicas. Se destaca al RS62, quien siempre se negó a recibir al equipo de RR.CC. y ahora se encuentra más llano a conversar. RS25, quien tiene comportamientos erráticos con la ETFA, y que, gracias a conversaciones aclaratorias y sinceras, ahora permite realizar las mediciones de manera más confiable.

- **Receptores inicialmente catalogados como deshabitados:** Receptores previamente considerados como “deshabitados” o “sin moradores” que ahora tienen contacto activo, facilitando el relacionamiento comunitario. Aquí se encuentran los receptores RS06, RS16, RS33, RS45, RS70 y RS98, quienes ahora forman parte del programa de relacionamiento.

- **Receptores a monitorear**: Personas con actitudes críticas, de trato complejo, con inclinación hacia la judicialización, o capacidad de influir negativamente en el desarrollo del Proyecto, ya sea por su posición de liderazgo en la comunidad, su conexión con organizaciones externas, o su acceso a recursos legales y mediáticos. Se destaca nuevamente al RS25, en caso de que cambie de opinión. También está la RS10, quien en oportunidades manifiesta su descontento con todas las empresas de transmisión energética de la zona de Maitencillo, Freirina.

5.4 Síntesis año 2025

El desarrollo de la asesoría de relacionamiento comunitario 2025 se encuentra exactamente en la mitad de su proceso anual, con dos campañas de terreno realizadas entre marzo y julio. Entre los seis terrenos ejecutados se acumulan un total de 550 horas de despliegue a lo largo de la línea de transmisión.

El trabajo investigativo del equipo nuevamente rindió frutos, ya que el relacionamiento comunitario se expandió a un receptor más, sumando en total 95, ya que el RS38, siempre catalogado como "sin moradores", fue pesquisado para coordinar el acceso a un sector con entradas limitadas. A raíz de esto, se pudo encontrar a vecinos del sector que ahora forman parte del programa.

El año 2025 ha sido muy positivo para las relaciones comunitarias de esta asesoría, ya que la confianza en los equipos es plena, los receptores sensibles identifican inmediatamente a los equipos que los visitan, entablando conversaciones que van más allá de lo estrictamente relacionado al ruido o a la infraestructura eléctrica.

Al igual que en el periodo anterior, las relaciones comunitarias son muy dinámicas y el equipo de Pértiga Consultores ha identificado y destacado los siguientes aspectos durante el año 2025:

Receptores Influyentes: Personas que han asumido roles importantes o cuya relación con el equipo ha cambiado por su influencia en la comunidad. Aquí se puede destacar al RS69, quien solicitó directamente a ISA el cambio en el formato de mediciones para su punto, aduciendo molestia en los horarios para realizar la gestión de apertura de portones.

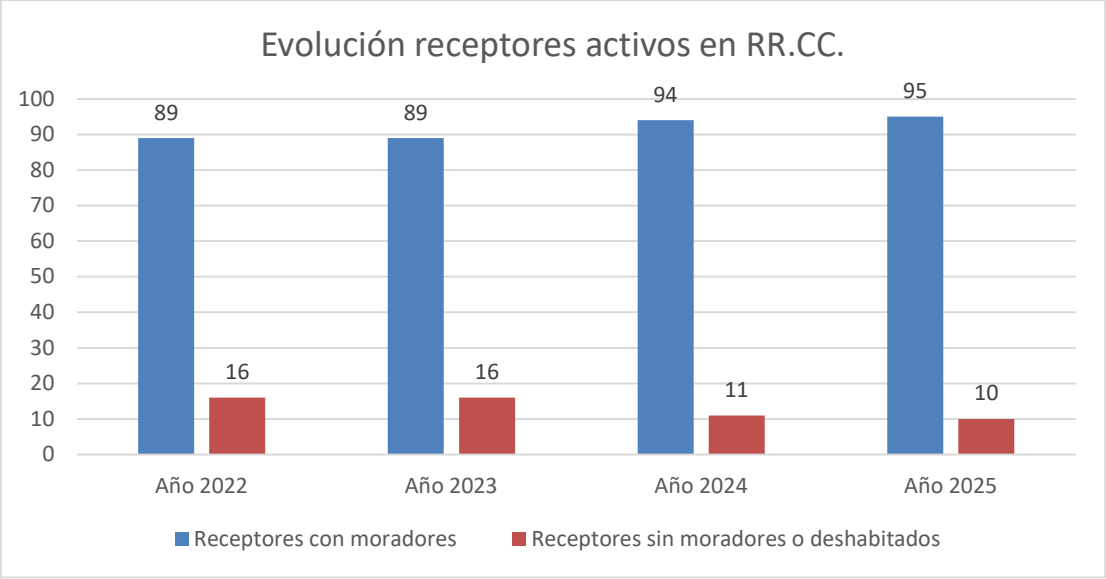
Receptores Reincorporados: Personas que no estaban en contacto con el equipo de Relacionamiento Comunitario, pero han reanudado el contacto tras resolver situaciones específicas. Un ejemplo es la RS10, quien en la última campaña del año 2024 se negó a recibir al equipo de RR.CC. Pero que gracias a un trabajo de reconciliación y apertura en las conversaciones, se logró restablecer una relación fluida con la receptora.

Receptores inicialmente catalogados como "deshabitados": Receptores previamente considerados como "deshabitado o "sin moradores" que ahora tienen contacto activo, facilitando el relacionamiento comunitario. Se destaca al RS38, quien desde el 2022 era catalogado como "sin moradores". Ahora el equipo cuenta con un contacto que apoyará también en la gestión de apertura de portón del condominio para los días de medición.

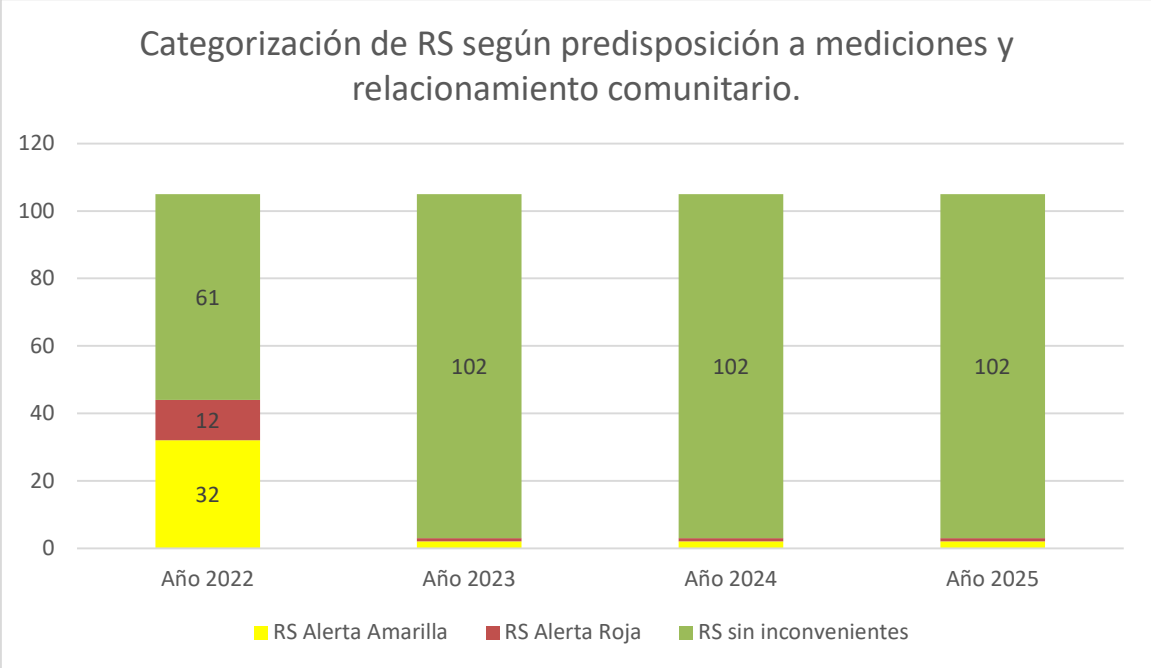
Receptores a monitorear: Personas con actitudes críticas o firmes, inclinación hacia la judicialización, o capacidad de influir negativamente en el desarrollo del Proyecto, ya sea por su posición de liderazgo en la comunidad, su conexión con organizaciones externas, o su acceso a recursos legales y mediáticos. Por ejemplo, el receptor RS76, quien se encuentra

descontento con los puntos de medición, o el receptor RS25, que en la última medición de ruido no pudo estar presente, por lo que su padre asumió el rol y complicó nuevamente el ingreso de la EFTA a medir el ruido.

5.5 Resumen análisis cuantitativo



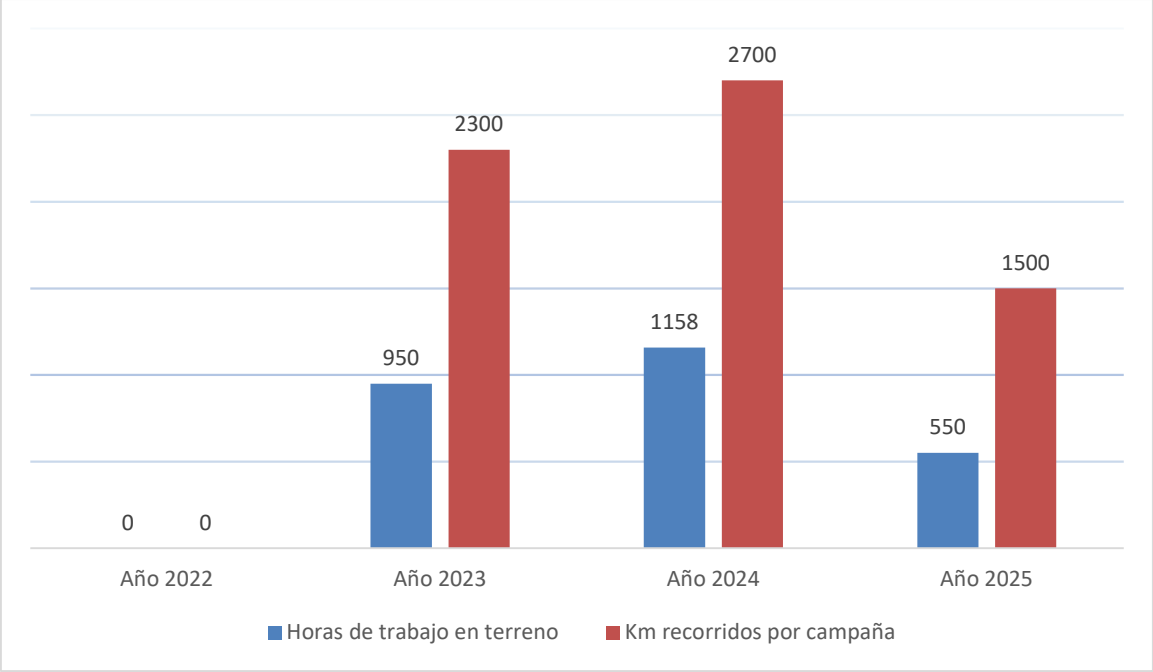
Fuente: Pértiga Consultores. Periodo 2022 – 2025



Fuente: Pértiga Consultores. Periodo 2022 – 2025



Fuente: Pértiga Consultores. Periodo 2022 – 2025



Fuente: Pértiga Consultores. Periodo 2022 – 2025

5.6 Datos Generales de Asesoría

✓ 105 receptores sensibles/puntos de medición	✓ 95 receptores dentro del programa de relacionamiento comunitario
✓ 10 puntos de medición deshabitados/sin moradores	✓ Asesoría desde agosto de 2022 a la fecha.
✓ Actas de visita autocopiativas en cada interacción con receptores	✓ Receptores A1 y A2 no tienen relacionamiento
✓ Base de datos constantemente actualizada	✓ Coordinación con receptores para cada jornada de medición
✓ Teléfono celular exclusivo para receptores 24/7	✓ Visitas a cada receptor con carácter trimestral
✓ 4 campañas de terreno por año de asesoría	✓ 3 terrenos por campaña y más de 12 semanas en terreno
✓ Aproximadamente 1.200 horas de trabajo en terreno al año	✓ 2.700 km recorridos por cada campaña de visitas a receptores

6 CONCLUSIONES

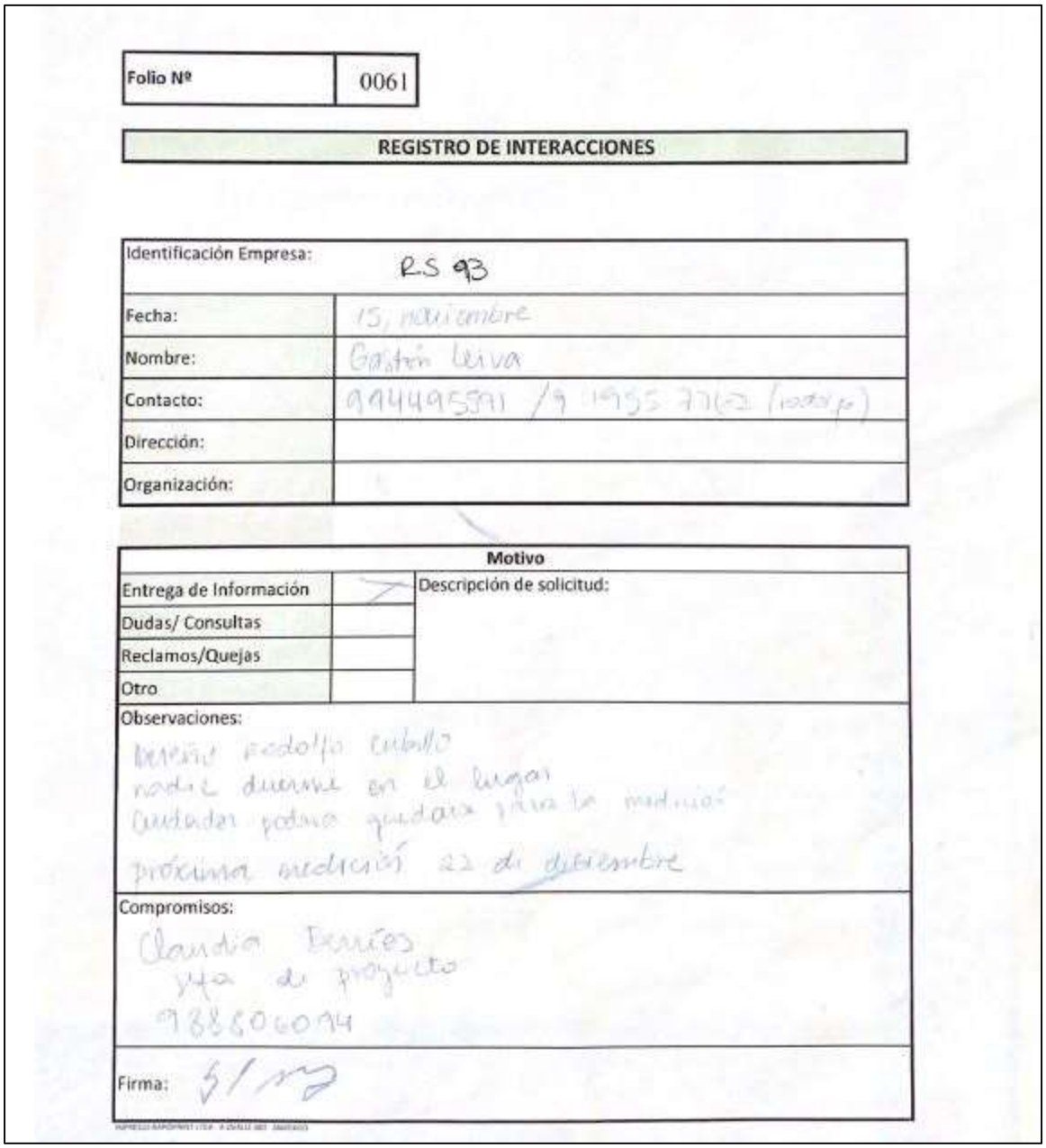
6.1 Evolución de las Relaciones con Receptores

En la actualidad, las visitas periódicas han adquirido una importancia significativa para la gran mayoría de los Receptores Sensibles. Esto refleja la presencia constante en el territorio y también la cercanía cultivada con la comunidad a lo largo de los años. En ese sentido, el trabajo desarrollado por el equipo profesional ha permitido facilitar las campañas de medición de ruido en los receptores sensibles, actuando así como un nexo o enlace pertinente para el propósito de la medición.

Desde la primera campaña del 2022 hasta el presente año, el relacionamiento comunitario con los receptores he evolucionado favorablemente y de manera considerable, ya que el equipo en terreno es reconocido por los RS como un apoyo y nexo entre ellos, y sus comunidades, con ISA Energía, lo que genera confianza y robustece dicho vínculo.

En resumen, el relacionamiento comunitario pasó de tener a receptores desconfiados, sin certezas, atendiendo sin abrir las rejas o puertas de sus casas, a estar invitando a tomar una taza de café en cada visita, a mantener conversaciones de mayor extensión temporal y a ser considerados para inauguraciones o festividades locales. Sin duda una intervención que evidencia dedicación, trabajo en equipo y resultados concretos.

7 ANEXO MUESTRA DE ACTAS AUTOCOPIATIVAS



Folio Nº	0061

REGISTRO DE INTERACCIONES

Identificación Empresa:	R.S 93
Fecha:	15, noviembre
Nombre:	Gastón Leiva
Contacto:	994495591 / 9 1955 7762 (Rodolfo)
Dirección:	
Organización:	

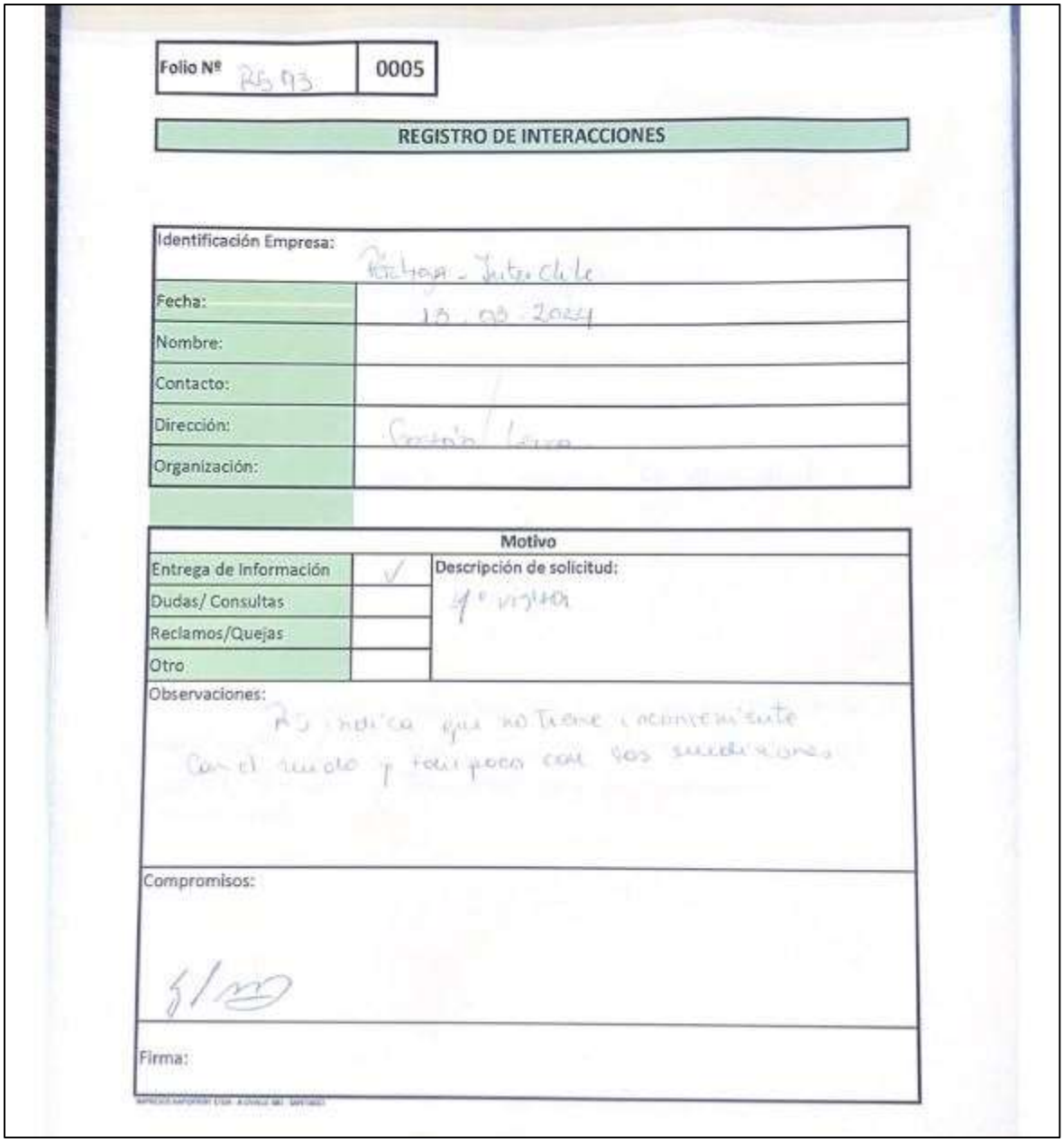
Motivo		
Entrega de Información	✓	Descripción de solicitud:
Dudas/ Consultas		
Reclamos/Quejas		
Otro		

Observaciones:
Vecino Rodolfo Caballo
nadie duerme en el lugar
Cuidador podría quedarse para la medición
próxima medición 22 de diciembre

Compromisos:
Claudia Barrios
jefa de proyecto
988606094

Firma:

Acta de visita a receptores utilizada durante 2022 hasta enero 2023.



Folio Nº 2593 | 0005

REGISTRO DE INTERACCIONES

Identificación Empresa:	Pérhaga - Jutrachile
Fecha:	15.08.2024
Nombre:	
Contacto:	
Dirección:	Santa Laura
Organización:	

Motivo		
Entrega de Información	✓	Descripción de solicitud: 4° visita
Dudas/ Consultas		
Reclamos/Quejas		
Otro		

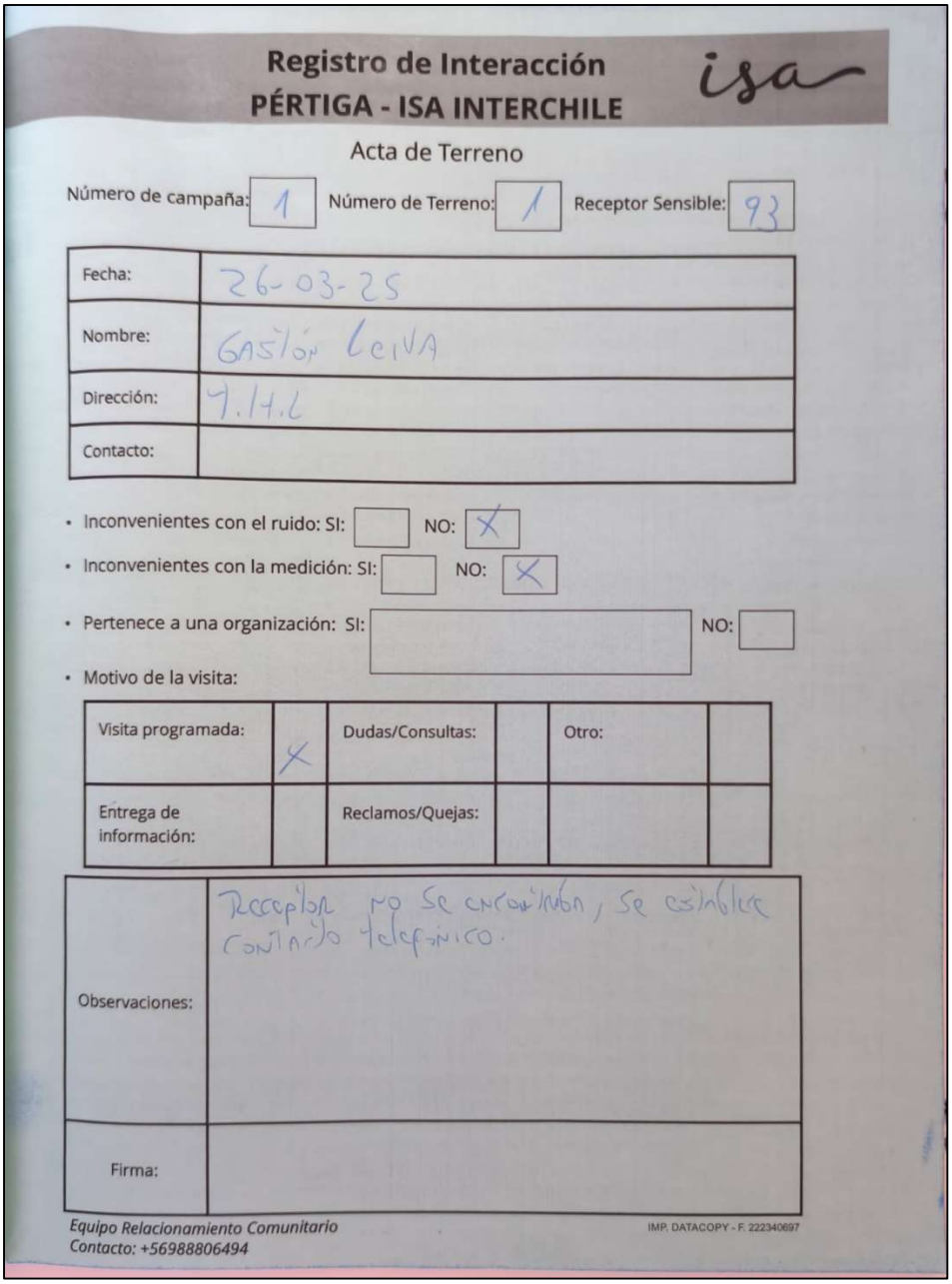
Observaciones:

No indica que no tiene conocimiento con el tema y tampoco con las sucesiones

Compromisos:

Firma:

Acta de visita a receptores utilizada durante 2023-2024.



Registro de Interacción
PÉRTIGA - ISA INTERCHILE

isa

Acta de Terreno

Número de campaña: 1 Número de Terreno: 1 Receptor Sensible: 93

Fecha:	26-03-25
Nombre:	Gaston Leiva
Dirección:	9.17.L
Contacto:	

- Inconvenientes con el ruido: SI: [ ] NO: [X]
- Inconvenientes con la medición: SI: [ ] NO: [X]
- Pertenece a una organización: SI: [ ] NO: [ ]
- Motivo de la visita:

Visita programada:	X	Dudas/Consultas:		Otro:	
Entrega de información:		Reclamos/Quejas:			

Observaciones:	Receptor no se encontraba, se establece contacto telefónico.
Firma:	

Equipo Relacionamiento Comunitario
Contacto: +56988806494

IMP. DATACOPY - F. 222340697

Acta utilizada de visita a receptores utilizada durante 2025 a la fecha.